

## Mehr Information

Genau beschrieben wird die Arbeit in folgendem Buch: Mathias Schwabe/Karlheinz Thimm: Alltag und Fachlichkeit in den stationären Erziehungshilfen. Erkenntnisse aus dem Modellprojekt „Qualitätsagentur Heimerziehung“. 467 Seiten | Beltz Juventa 2018

## Der schnelle Weg zu uns



[www.qualitaetsagentur-erziehungshilfen.de](http://www.qualitaetsagentur-erziehungshilfen.de)

## Leitung

Ulrike Herr | Fon 033203.72588  
mail@qualitaetsagentur-erziehungshilfen.de

## Unser Träger

**INIB** | INSTITUT FÜR INNOVATION  
UND BERATUNG  
AN DER EVANGELISCHEN  
HOCHSCHULE BERLIN

# Qualitätsagentur Erziehungshilfen

---

Stärken erkennen  
Entwicklungspotenziale nutzen

## Was wir wollen

Das Team der Qualitätsagentur Erziehungshilfen untersucht seit 2016 die pädagogische Arbeit durch Teilnahme am Alltag in (vor allem stationären) Hilfen zur Erziehung.

Wir explorieren gemeinsam mit den Einrichtungen im Rahmen mehrtägiger Besuche Stärken und Entwicklungspotenziale durch folgende

## Methoden

Teilnehmende Beobachtung

Befragungen

Analyse von Dokumenten

(Konzepte; Hilfepläne; Teamprotokolle etc.)

## Das Ziel

Ziel unserer Untersuchungen ist es, die Praxis- und Qualitätsentwicklung im Interesse der betreuten jungen Menschen voranzubringen und die berufliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden zu fördern.

Grundlage sind u.a. bundesweite Erfahrungen aus dem Modellprojekt „Qualitätsagentur Heimerziehung“.

## Angebote und Leistungen

1. Visitationen auf der Grundlage eines gesetzten Qualitätsrahmens
2. Hospitationen mit klaren, gemeinsam vereinbarten Einrichtungsaufträgen
3. Empfohlene bzw. auferlegte Visitationen bei Vorkommnissen (Initiator Jugendamt/Landesbehörde)

Der Umfang im Standard beträgt 2 Visitator:innen mit jeweils zehn Tagen. Der zeitliche Umfang ist verhandelbar und hängt von der Auftragsvereinbarung ab.

## 7 Schritte zum Ergebnis

Schritt 1: Kontaktaufnahme

Schritt 2: Auftragsklärung und Kontraktierung

Schritt 3: Vorgespräche mit Beteiligten

Schritt 4: Visitation in ausgewählten Einheiten

Schritt 5: Erste mündliche Rückmeldungen

Schritt 6: Erstellung des Visitationsberichts mit Empfehlungen

Schritt 7: Auswertungstag in der Einrichtung; Verabredungen

## Investment

Die Kosten eines Fachkrafttages entnehmen Sie bitte der Information auf unserer Homepage:

[www.qualitaetsagentur-erziehungshilfen.de](http://www.qualitaetsagentur-erziehungshilfen.de)